

Bilancio Sociale 2024

IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	15
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
	Output attività.....	16
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	16
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	16
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	16
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	16
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	16
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	17
	Capacità di diversificare i committenti.....	17
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	18
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	18
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	18
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	19
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	19
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	19
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	19
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	20
	Tipologia di attività.....	20
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	20
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	20
	Coinvolgimento della comunità.....	20
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	20
	Indicatori.....	20
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	21

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	21
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	22
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	22
Relazione organo di controllo.....	23

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con questa settima edizione del Bilancio Sociale di IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. continuiamo ad affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, questo strumento di rendicontazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di comunicazione
- Di relazione

L'anno scolastico a cavallo tra il 2023 e il 2024 ha registrato un rinnovato interesse nei confronti delle lingue e culture straniere, con l'inglese che come al solito fa la parte del leone. Come l'anno precedente, questo miglioramento del clima generale è andato di pari passo con un miglioramento delle condizioni operative e un consolidamento dei risultati, anche economici. Ma è stato un anno che ci ha visti attivi in modo particolare sul fronte delle progettualità rivolte al futuro.

Buona lettura.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'approccio metodologico non è cambiato rispetto alle scorse edizioni. Continuiamo ad avere un contatto pressochè quotidiano con la maggior parte dei nostri portatori di interesse. Dunque il contatto e il confronto da vicino continuano ad essere i metodi principali per il raccoglimento delle istanze. Stiamo continuando a chiedere alle famiglie di compilare questionari anonimi di soddisfazione. I feedback raccolti continuano ad essere molto buoni e indicano un forte apprezzamento per i servizi che la cooperativa offre. I suggerimenti per migliorare vengono analizzati attentamente e, per quanto possibile, messi in pratica. Ad esempio, in seguito ad alcune istanze dell'utenza, abbiamo ampliato le occasioni di scambio, contatto e restituzione tra i nostri insegnanti e i genitori dei partecipanti ai nostri corsi. I nostri insegnanti sono sempre stati a disposizione per un rapido scambio di vedute al termine delle lezioni per poi produrre un feedback scritto dettagliato al termine di ciascun quadrimestre. Qualche genitore ha espresso però il desiderio di avere un'occasione a cadenza periodica in cui confrontarsi con gli insegnanti e così abbiamo iniziato ad offrire la possibilità di prenotare colloqui a distanza. Abbiamo continuato e continueremo ad usare questionari per raccogliere le prime impressioni poco dopo l'inizio di un servizio, al fine di correggere eventuali problemi percepiti in modo tempestivo.

Per quanto riguarda i soci della cooperativa, essendo solo tre ed essendo tutti coinvolti equamente dal punto di vista operativo, il contatto, il confronto e la condivisione delle decisioni continuano ad essere quotidiani nel senso letterale del termine. Nello sforzo di ampliare la base sociale stiamo continuando ad incoraggiare alcuni nostri lavoratori a considerare la possibilità di diventare a loro volta soci.

I dati raccolti ed esposti si riferiscono, come nelle edizioni passate, all'annualità scolastica (1 settembre- 31 agosto) che corrisponde peraltro all'esercizio di bilancio economico-finanziario che anche in questo caso è infra-annuale.

Il bilancio sociale è approvato dagli organi direttivi e viene messo a disposizione tramite l'Assemblea dei soci e sul sito web della Cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03034421200
Partita IVA	03034421200
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via del Meloncello n 9 - BOLOGNA (BO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A206138
Telefono	328/9212840
Fax	n/a
Sito Web	www.informazionecoop.it
Email	alberto.girotti@gmail.com ;
Pec	in.formazionesc@pec.it
Codici Ateco	85.59.20

Aree territoriali di operatività

Area metropolitana di Bologna

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

L'inglese, al giorno d'oggi, non è più solo una lingua straniera. E' una lingua franca, uno standard internazionale che è ormai utilizzato per comunicare col mondo, studiare, lavorare. La nostra "missione" è quella di fornire a bambini e ragazzi una didattica dell'inglese di alta qualità ad un costo sostenibile. Riconosciamo ogni nostro studente come un individuo con i propri bisogni e le proprie aspettative. Ci impegniamo quotidianamente a fornire un ambiente educativo sano, sicuro e divertente che faciliti l'apprendimento della lingua e dei valori universali di tolleranza e celebrazione della diversità. Ci proponiamo infine di contribuire ad un'evoluzione nella didattica anche all'interno delle scuole pubbliche di ogni ordine e grado con le quali, in varie forme, stiamo collaborando sempre più di frequente.

Ci impegniamo a raggiungere tali obiettivi consapevoli della responsabilità sociale che abbiamo nei confronti del territorio che ci ospita. Ci muove un desiderio profondo di contribuire a valorizzare ed ottimizzare le risorse disponibili, condividendole, ove possibile, con altre realtà. L'obiettivo è quello di seguire i bisogni delle famiglie, portando i nostri

servizi vicino a loro, anche per facilitarne la gestione quotidiana. In tutti i luoghi fisici dove siamo presenti, operiamo in regime di condivisione degli spazi. Siamo presenti presso luoghi di aggregazione, scuole e centri sociali. Questi ultimi, in particolare, sono luoghi storici per il nostro territorio con cui siamo particolarmente orgogliosi di collaborare e a cui contribuiamo socialmente (promuovendo l'intergenerazionalità) ed economicamente.

L'obiettivo principale di tutta l'offerta è quello di fornire un'integrazione di qualità ai programmi scolastici di studio della lingua inglese che possono risultare carenti di contenuti e di opportunità comunicative, oltre a offrire l'opportunità di esposizione all'inglese di livello madrelingua.

Nonostante la metodologia possa variare a seconda che si tratti dei corsi organizzati da noi presso le nostre sedi oppure progetti esterni, il metodo comunicativo rimane il nostro punto fermo, data la nostra convinzione che si possa imparare una lingua solo se la si usa in contesti di vita reale. E' compito dell'insegnante creare questi contesti in modo da dare l'opportunità agli studenti di praticare i contenuti lessicali e grammaticali che vengono loro presentati a lezione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa IN.FORMAZIONE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L., in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La cooperativa svolge le seguenti attività:

- Corsi, laboratori e progetti didattici in lingua inglese presso le nostre sedi operative (bambini e ragazzi dai 2 ai 18 anni).

- Corsi, laboratori e progetti didattici in lingua inglese presso scuole di ogni ordine e grado.

- Campi estivi in lingua inglese (bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni).

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Viaggi-studio all'estero per bambini e ragazzi dai 9 ai 17 anni.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confocooperative	2015

Consorzi:

Nome
Nessuno

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cooperativa Sociale Le Ali	20000,00

Contesto di riferimento

Area metropolitana di Bologna.

Storia dell'organizzazione

Dopo un primo periodo di assestamento che ha seguito la costituzione del 12/05/2010, i soci attuali, tutti insegnanti di inglese, hanno deciso di unire le forze e confluire nella cooperativa. Avendo constatato delle lacune da parte della scuola dell'obbligo che, con le sue classi numerose, aveva oggettive difficoltà nell'abituarne gli alunni ad usare in modo comunicativo le strutture grammaticali imparate, i soci hanno deciso di fornire un servizio in orario post-scolastico che permettesse, ad un costo accessibile e in piccoli gruppi, di praticare l'inglese parlato fin da piccoli. Da allora la domanda per il servizio è cresciuta notevolmente e i soci hanno pensato di avvalersi di collaboratori esterni, tutti madrelingua, che hanno però preferito, almeno finora, non diventare soci a loro volta. Nel frattempo sono partiti altri servizi, come le collaborazioni con varie scuole di ogni ordine e grado per progetti in orario curricolare, oltre alle collaborazioni con altre strutture per campi estivi di immersione totale nell'inglese. Una di queste collaborazioni, con la Cooperativa Sociale le Ali, è sfociata con una partecipazione diretta per consolidarne la visione strategica di lungo periodo.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alberto Girotti	No	Maschio	48	22/01/2024	marito di Jennifer Sarah Pross	3	no	No	Presidente
Jennifer Sarah Pross	No	Maschio	44	22/01/2024	moglie di Alberto Girotti	3	no	No	Consigliere
Kyle Hywel Nutt	No	Maschio	42	22/01/2024	nessuno	3	no	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
--------	------------

3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci. Il Cda Nomina il proprio Presidente. Il Cda resta in carica per 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Tra il 1/9/2023 e il 31/8/2024 data di chiusura dell'esercizio sociale si sono tenute n. 4 riunioni del CdA con partecipazione al 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
-	-

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non prevede organi di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	assemblea	18/02/2022	Presentazione e approvazione bilancio 2021	100,00	0,00
2022	assemblea	04/03/2022	Compensi a favore dell'organo amministrativo e regolamento interno	100,00	0,00

2022	assemblea	01/06/2022	Approvazione bilancio sociale 2021	100,00	0,00
2022	assemblea	07/06/2022	Approvazione bilancio sociale 2022	100,00	0,00
2022	assemblea	31/12/2022	Presentazione e Approvazione bilancio al 31/08/2022	100,00	0,00
2023	assemblea	07/06/2023	Presentazione del bilancio sociale 2022	100,00	0,00
2024	assemblea	22/01/2024	Approvazione bilancio 31.08.2023 nomina cda per Scaduto triennio presentazione bilancio sociale al 31.08.2023 e contestuale approvazione	100,00	0,00

I soci lavorano insieme nel quotidiano, pertanto hanno la possibilità di discutere e risolvere le problematiche in tempi ridotti. Esiste una buona sinergia che ci permette di essere allineati e aggiornati quotidianamente su ogni questione.

In relazione alle dimensioni della cooperativa e in base alla natura del lavoro svolto, che vede i tre soci in contatto costante e quotidiano, oltre i momenti formali di raccolta delle istanze e di decisione, l'aspetto relativo alla democraticità della nostra cooperativa è di semplice gestione. Il risultato che invece faticiamo ad ottenere, nonostante i numerosi tentativi, è forse quello di una trasmissione dei nostri valori e della nostra etica del lavoro al fine di un allargamento della base sociale.

Mappatura dei principali stakeholder

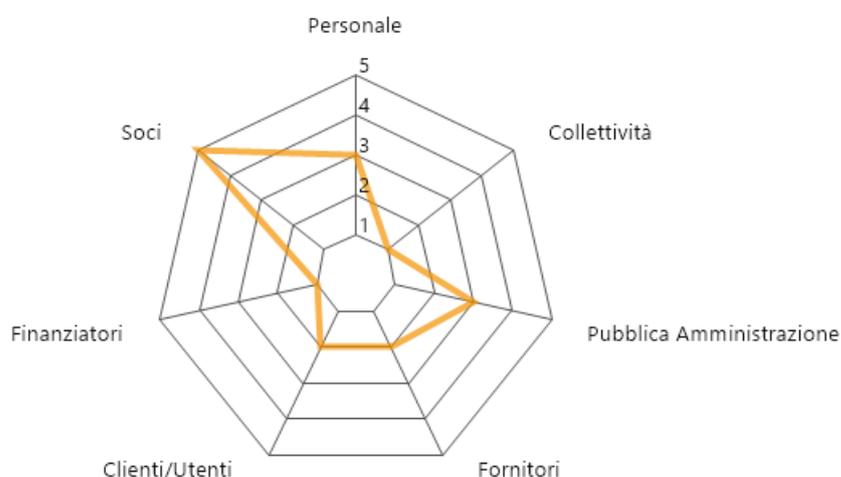
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche, formali e informali, di gruppo o individuali.	3 - Co-progettazione

Soci	Come già specificato, i 3 soci lavorano fianco a fianco nel quotidiano.	5 - Co-gestione
Finanziatori	In caso vi sia l'opportunità e il bisogno di finanziamenti verranno fornite le giuste informazioni	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Il nostro servizio viene fornito su periodi prolungati (quadrimestri/anni scolastici). Il contatto e il confronto quotidiano è la modalità principale di coinvolgimento. vengono utilizzati anche dei questionari anonimi di valutazione che sono un buon strumento di feedback.	2 - Consultazione
Fornitori	Alcuni dei nostri fornitori hanno un ruolo strategico e vengono regolarmente consultati sugli standard nazionali e internazionali.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La collaborazione con le scuole che ci scelgono è molto stretta e gli investimenti che svolgiamo sono sempre condivisi in ogni loro parte con dirigenti e personale docente e non.	3 - Co-progettazione
Collettività	Il nostro sito web e la nostra finestra sulla collettività che viene pertanto informata di tutte le nostre iniziative	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Confindustria Emilia	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Progetto Scuola e Territorio
Cooperativa Sociale Le Ali	Cooperativa sociale	Accordo	Campi estivi, laboratori ed eventi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 10** questionari somministrati
- 2** procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel corso dell'anno abbiamo somministrato 10 questionari che hanno coinvolto 769 persone. Abbiamo ricevuto 167 risposte da cui sono emersi ottimi feedback sui vari nostri servizi (corsi annuali e campi estivi) e da cui abbiamo concretizzato due miglioramenti suggeriti: ricevimenti online docenti-genitori e semplificazione ulteriore delle procedure di iscrizione agli esami di certificazioni.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
14	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
9	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
7	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	7
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	14	11
< 6 anni	11	8
6-10 anni	3	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
14	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
12	insegnanti di lingua
2	impiegati amministrativi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
4	Master di I livello
9	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti	0	0

	nell'elenco		
--	-------------	--	--

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Metodologia CLIL	3	8,00	No	1425,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
1	Aggiornamento informale sicurezza	3	1,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti indeterminato	4	3
5	di cui maschi	3	2
2	di cui femmine	1	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	1	6

0	di cui maschi	0	0
7	di cui femmine	1	6

N.	Stagionali /occasionali
4	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ANINSEI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono presenti volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Con un sensibile aumento del fatturato, la cooperativa conferma una buona capacità di creare valore, anche economico, e una buona redditività, anche se l'aumento dei costi hanno diminuito un poco l'utile. La patrimonializzazione della cooperativa è di ottimo livello, situazione che permetterà di investire sul futuro.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La struttura di governance è rimasta immutata rispetto al 2023. Si è cercato di coinvolgere maggiormente i lavoratori non soci nella progettazione dei servizi e in alcune decisioni strategiche, anche nella speranza che qualcuno di essi decida di aggregarsi alla compagine sociale.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I soci lavoratori creano sinergie lavorative e metodologiche al fine di migliorare la didattica creando occasioni di coinvolgimento delle famiglie degli studenti.

L'attività è fortemente orientata all'apprendimento in un ambiente educativo sano, sicuro, divertente, facilitando il miglioramento delle competenze nell'uso della lingua inglese in maniera dinamica, coinvolgendo insegnanti di madrelingua di particolare esperienza che contribuiscono con le loro esperienze e punti di vista alla ricchezza culturale della cooperativa.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Si veda parte relativa ai dati sul personale. Da sottolineare un ulteriore piccolo incremento del livello occupazionale che va a testimoniare l'orientamento della cooperativa verso una crescita sostenibile.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa non impiega persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

I nostri studenti che danno continuità all'esperienza didattica dei nostri servizi riescono a sostenere con successo gli esami di certificazione di conoscenza della lingua inglese. La lingua inglese oggi rappresenta un importante viatico di opportunità di vita, di studio e di lavoro. Ottenendo dette certificazioni, i nostri studenti possono avere accesso alle migliori scuole, università e opportunità lavorative.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Dato non presente.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I nostri servizi possono accompagnare la vita di uno studente dai 3 ai 18 anni in un percorso di apprendimento che segue in parallelo l'esperienza scolastica, integrandola. Cerchiamo di rendere i nostri servizi il più accessibile possibile, sia dal punto di vista fisico che economico, offrendo agevolazioni di vario tipo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

I nostri servizi sono rivolti a famiglie con bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'obiettivo primario della cooperativa è migliorare l'attività educativa e di insegnamento della lingua inglese sfruttando non solo i feedback diretti degli alunni ma anche questionari dinamici rivolti alle famiglie necessari al fine di migliorare l'organizzazione della didattica, i ruoli e le responsabilità.

La percentuale di soddisfazione totale in questo ambito è superiore al 90% (si vedano i dati relativi ai questionari di soddisfazione sopra riportati).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non disponibile.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

L'insegnamento delle lingue straniere sta cambiando e si sta evolvendo a tutti i livelli. Anche il livello generale delle competenze si sta alzando, e questo apre un ventaglio di opportunità molto ampio, anche se più complesso e che necessita di ulteriore formazione e specializzazione (come ad esempio la metodologia CLIL).

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Il 90% dei lavoratori della cooperativa sono in possesso di un diploma universitario in materie umanistiche.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Dato non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

I processi di co-programmazione e co-progettazione con la PA (scuole e istituti comprensivi) stanno aumentando e l'anno scolastico 2023/2024 ha posto le basi per importanti progetti che si concretizzeranno presumibilmente nell'anno successivo, facenti capo al PNRR.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa non dispone di immobili ad uso esclusivo pertanto non ha dati sul conferimento di rifiuti urbani propri. Tuttavia vengono promossi comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale e almeno su questo la pandemia ha avuto un effetto positivo, ad esempio riducendo drasticamente l'utilizzo della fotocopia come strumento didattico, dando la precedenza alla tecnologia.

Abbiamo inoltre fatto sforzi per compattare gli orari di lavoro degli insegnanti nei progetti presso le scuole pubbliche al fine di minimizzare gli spostamenti. La condivisione degli spazi nelle nostre sedi operative con altre realtà permette infine una notevole razionalizzazione delle risorse.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non presente.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Aule virtuali e materiali didattici digitali sono ormai parte integrante dei nostri programmi didattici. Il nostro sistema gestionale integrato si evolve ogni anno con funzionalità più avanzate a beneficio sia della nostra amministrazione, sia degli utenti.

Output attività

La cooperativa ha registrato una buona crescita rispetto al 2023 ritornando ai picchi di prima della pandemia. Le occasioni di collaborazione con gli istituti pubblici della città metropolitana stanno aumentando, con alcuni casi virtuosi che permettono una progettazione fatta per tempo e con reciproca considerazione.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Corsi di inglese

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

Tipologia attività interne al servizio: Attività didattiche in lingua inglese e preparazione agli esami di certificazione.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
401	Minori

Nome Del Servizio: Campi estivi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Settimane di attività ludico-ricreative di full immersion nella lingua inglese, a contatto con la natura.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
223	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: Laboratori stagionali per bambini (halloween, Natale, primavera) di diffusione dell'interesse nei confronti della lingua inglese.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Anche quest'anno la cooperativa ha investito risorse nella formazione del proprio corpo docente sia per migliorare il servizio erogato sia a fini motivazionali nei confronti dei propri lavoratori e potenziali soci.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa non è in possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Con la pandemia alle spalle, la cooperativa può guardare al futuro con maggiore serenità, anche se le sfide si moltiplicano e il mondo diventa sempre più complesso e difficile da decifrare.

La co-progettazione dei campi estivi con la Cooperativa Sociale LeAli prosegue nel migliore dei modi e si sta esplicitando con l'esplorazione di nuove opportunità su cui lavorare fianco a fianco.

Stiamo cercando di affinare il piano di business al fine di espandere l'offerta, e stiamo lavorando per impostare un chiaro controllo di gestione e mappare ed efficientare i macroprocessi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Come sottolineato nelle edizioni precedenti, la Brexit ha cambiato radicalmente le nostre prospettive di reclutamento di personale madrelingua. Siamo tuttavia riusciti a reclutare personale che, seppur non madrelingua, ha dimostrato notevole professionalità e dedizione.

La ricerca di sinergie esterne, dopo la bella esperienza di collaborazione con la Cooperativa Sociale Le Ali, proseguirà verso un ulteriore allargamento di orizzonti.

Infine, cercheremo di monitorare le evoluzioni delle nuove tecnologie, che evolvono ad una velocità difficile da sostenere. L'emergere di tecnologie legate all'Intelligenza Artificiale, anche in campo didattico, potrebbero presto rivoluzionare anche il nostro settore.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.988,00 €	4.081,00 €	22.283,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	298.870,00 €	246.620,00 €	247.822,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	58.364,00 €	63.796,00 €	51.362,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	31.081,00 €	34.567,00 €	32.229,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	3.000,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €
Totale riserve	150.208,00 €	129.831,00 €	105.272,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	15.437,00 €	21.010,00 €	25.319,00 €
Totale Patrimonio netto	168.645,00 €	153.841,00 €	133.591,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	15.437,00 €	21.010,00 €	25.319,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	19.110,00 €	24.895,00 €	28.411,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.000,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	391.535,00 €	349.224,00 €	360.706,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	264.711,00 €	235.512,00 €	248.821,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	16.715,00 €	12.371,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	72,00 %	71,00 %	69,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non vi è nulla da segnalare

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non vi è nulla da segnalare

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Come già indicato in precedenza, la cooperativa non dispone di locali ad uso esclusivo che permettano decisioni autonome in termini di impatto ambientale. Vengono promossi comportamenti responsabili, come ad esempio la drastica riduzione dell'utilizzo della fotocopia come strumento didattico, dando la precedenza alla tecnologia. Abbiamo inoltre fatto sforzi per compattare gli orari di lavoro degli insegnanti nei progetti presso le scuole pubbliche al fine di minimizzare gli spostamenti. La condivisione degli spazi nelle nostre sedi operative con altre realtà permette infine una notevole razionalizzazione delle risorse.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La cooperativa svolge un'attività di supporto agli studenti e alle scuole di ogni ordine e grado nell'ambito dell'insegnamento della lingua inglese che ormai va oltre la definizione di lingua straniera ed è ormai diventata un elemento essenziale nella formazione di una vera cittadinanza globale. Nel periodo estivo, la cooperativa va in aiuto delle famiglie che, con la chiusura delle scuole, hanno esigenze di conciliazione con la vita lavorativa dei genitori. La cooperativa non svolge attività di rigenerazione di Asset Comunitari propriamente detti.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
nessuno	nessuno	nessuno	nessuno

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso o controversia in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Questi sono temi che quando il livello di conoscenza della lingua lo permette, vengono trattati (in maniera sia diretta che indiretta) durante le lezioni dai nostri insegnanti con letture e discussioni.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Si vedano i dati nella sezione sulla governance cooperativa.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Niente da segnalare

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa, date anche le sue piccole dimensioni, non si è dotato di un organo di controllo.